

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

1. OBJETIVO.

Gano Excel S.A., en adelante denominada la “La Compañía” implementa cookies propias y de terceros, con el fin de brindar servicios web de calidad a todos sus usuarios que hagan uso de dichos servicios, debe tener en cuenta que, si decide no autorizar y/o utilizar algunas cookies, nuestros sitios web puede que no funcionen adecuadamente, presentar fallas o impedir la operación de algunas de sus características, afectando su experiencia como usuario.

El objetivo de la presente Política es ayudarte a comprender cómo y para qué La Compañía utiliza las cookies y las opciones que tienes para gestionirlas. De igual manera, La Compañía, en su calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, informa a sus usuarios el contenido de sus políticas de tratamiento de datos personales, razón por la cual, te invitamos a consultar la política de tratamiento de datos personales de Gano Excel S.A. en nuestra página web <https://www.ganoexcel.com.co>, para que conozcas cómo protegemos tu privacidad en nuestro uso de las cookies y demás información.

2. DEFINICIÓN DE COOKIES.

Las cookies son ficheros o pequeños fragmentos de texto que se almacena en su navegador cuando se visita casi cualquier página web, en particular, contienen características únicas que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. Su utilidad principal es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar a través de esa página.

Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. Las cookies permiten a esa página, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación o de su equipo, y dependiendo de la información que contengan y de la forma de uso del equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y facilitar su navegación en la página web.

El navegador del usuario almacena cookies en el disco duro ocupando un espacio de memoria mínimo y sin perjudicar al ordenador. La mayoría de las cookies se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies



Av 19 N° 134 A - 06
Tel (57) (1) 742 33 99
Bogotá – Colombia
www.ganoexcel.com.co

de sesión). Los navegadores más conocidos (como Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer) usan constantemente las cookies para garantizar una mejor y más eficiente experiencia de usuario. Típicamente, los navegadores ofrecen la posibilidad de ser configurados para permitir o impedir la recolección de ciertos tipos de cookies. Los datos que guardan son de carácter técnico, estadísticos, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

3. TIPO DE COOKIES.

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, que finalidad tienen, a saber:

- I. **Cookies Propias:** Son cookies creadas para este o los sitios web o aplicación de La Compañía, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación.
- II. **Cookies Técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario y/o Vendedor Independiente, la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran una Orden de Compra, realizar el proceso de compra, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento desarrollado por La Compañía, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales, Etc.
- III. **Cookies de Análisis:** Son aquellas que son tratadas por La Compañía o por terceros involucrados en el proceso, nos permiten cuantificar el número de usuarios y/o Vendedores Independientes, de esta manera, realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios y/o Vendedores Independientes. De igual manera, analizamos su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de valor, productos o servicios que ofrecemos.
- IV. **Cookies de Personalización** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario y/o Vendedor Independiente, por ejemplo: el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- V. **Cookies Publicitarias:** Son aquellas que, ya sea que sean tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de forma eficaz la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para



Av 19 N° 134 A - 06
Tel (57) (1) 742 33 99
Bogotá – Colombia
www.ganoexcel.com.co



ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- VI. Cookies de Publicidad Comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios y/o Vendedores Independientes, obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- VII. Cookies de Terceros:** Son aquellas que, son tratadas por terceros y que pueden ser servicios contratados por La Compañía que, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del sitio por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web, otros servicios de Internet y/o el desarrollo de las actividades de La Compañía.
- VIII. Cookies de Redes Sociales:** Son aquellas que son recopiladas por Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, entre otras redes sociales y utilizadas por La Compañía, para que el usuario pueda compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil en las citadas redes sociales o para facilitar el registro en el E-Commerce, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro y/o compra a través del E-Commerce.
- IX. Cookies de Sesión:** Son aquellas que duran el tiempo que el usuario y/o Vendedores Independientes está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario y/o Vendedores Independientes en una sola ocasión.
- X. Cookies Persistentes:** Son aquellas que quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

En general La Compañía utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para obtener un excelente rendimiento de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, con fin de que puedas navegar libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, utilizamos cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.



Av 19 N° 134 A - 06
Tel (57) (1) 742 33 99
Bogotá – Colombia
www.ganoexcel.com.co



Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales como, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Etc., La Compañía no controla las cookies utilizadas por estas webs externas, razón por la cual, sugerimos revisar las políticas de cookies establecidas por dichas compañías.

4. FUNCIONALIDAD.

Las cookies y tecnologías similares que se usan con fines de funcionalidad te permiten acceder a funciones esenciales de un servicio. Estas cookies se usan para proporcionar y mantener los servicios de La Compañía. Se consideran esenciales, por ejemplo, recordar las opciones que has elegido y las preferencias (como el idioma que has elegido); almacenar la información relacionada con la sesión (como el contenido de un carrito de la Orden de Compra); habilitar funciones o realizar tareas que solicites; y las optimizaciones de los productos que ayudan a mantener y mejorar ese servicio.

5. ACEPTACIÓN DEL USO DE COOKIES

Si el Usuario y/o Vendedor Independiente ha manifestado mediante el botón de “Aceptar y/o Continuar”, que está conforme con el tratamiento de cookies y en ese sentido, permanece en el mismo y/o no deshabilita en su navegador el uso de cookies, entendemos que ha consentido su uso. No obstante, en cualquier momento, podrá revocarlo y desactivar las cookies, eliminando las almacenadas en su equipo, a través de los ajustes y configuraciones de su navegador.

6. CÓMO ADMINISTRAR COOKIES EN EL NAVEGADOR, APLICACIONES Y DISPOSITIVOS.

La mayoría de los navegadores, dispositivos y aplicaciones móviles, te permiten gestionar cómo se establecen y usan las cookies, de igual manera, te indican como borrar las cookies y los datos de navegación. Adicionalmente, los navegadores pueden tener opciones para gestionar las cookies de cada sitio web.

Las Cookies que puedan ser instaladas durante tu navegación en los sitios web o aplicaciones de La Compañía y pueden ser administradas por ti, mediante su deshabilitación o rechazo; puedes hacer esto cuando lo estimes oportuno, por medio de las opciones de configuración de tu navegador.

Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello podrá afectar tu experiencia de navegación, los servicios y características que ofrecemos en nuestros sitios web



Av 19 N° 134 A - 06
Tel (57) (1) 742 33 99
Bogotá – Colombia
www.ganoexcel.com.co



y aplicaciones. Si decides deshabilitar todas las cookies, sólo usaremos las cookies de sesión, que son las esenciales e imprescindibles para la navegación y el funcionamiento de nuestro sitio web.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, debes activar la configuración de tu navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas, según elijas. La mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, no podremos mantener tus preferencias; y algunas características de las páginas o apps no estarán operativas, o funcionarán parcialmente, haciendo menos satisfactoria tu experiencia de navegación.

7. NORMATIVIDAD VIGENTE.

En Colombia, no existen un marco legal vigente y/o normativos que hayan definido las cookies o su regulación. No obstante, dentro de nuestras buenas prácticas corporativas y atendiendo a la aplicación de los deberes consagrados en la normativa colombiana de protección de datos (Ley 1581 de 2012), el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015, o las normas que los modifiquen y/o adicionen) hemos desarrollado la presente política, en especial atención con los principios de finalidad, libertad, transparencia y veracidad de los datos.

8. VIGENCIA.

La presente Política rige a partir del martes, 20 de octubre de 2025. A futuro es posible que llevemos a cabo modificaciones, sustituciones, derogaciones y/o adiciones en la información contenida en la presente Política. En caso de realizar lo manifestado previamente, lo mismo será informado a través de los canales oficiales de comunicación de La Compañía. La Política de Cookies actualizada siempre estará publicada en la página web de la Compañía.



Av 19 N° 134 A - 06
Tel (57) (1) 742 33 99
Bogotá – Colombia
www.ganoexcel.com.co